

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROVOZOVÁNÍ APLIKACE DOMSYS

vydané společností Data Evolution s.r.o., se sídlem Sokolovská 178/247, 190 00 Praha 9,
IČ: 29145643, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, spisová značka C 203918

I. Všeobecná ustanovení

- Na účely těchto všeobecných obchodních podmínek pro provozování aplikace Domsys (dále jen „VOP“) znamená:
 - Provozovatel (poskytovatel nebo autor) – společnost Data Evolution s.r.o., IČ: 29145643
 - Zákazník (nabyvatel) – fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenu písemnou licenční smlouvu nebo smlouvu o poskytování softwaru pro správu nemovitostí Domsys
 - Uživatel – jakákoli osoba vlastnící přístup do aplikace Domsys
 - Subjekt – zpravidla SVJ či BD, jeden Zákazník může pracovat s více Subjekty
 - Domsys – aplikace pro správu nemovitostí, kterou provozuje Provozovatel
- VOP upravují práva a povinnosti Provozovatele, Zákazníka a Uživatele.
- Užíváním aplikace Domsys Zákazník i Uživatel projevuje svůj výslovný souhlas s těmito VOP.
- Pokud je nebo se stane neplatným nebo neúčinným některé z ustanovení těchto VOP, smluvní strany se zavazují toto ustanovení nahradit jiným platným, nebo účinným ustanovením, které svým smyslem, účinkem a obsahem nejvíce odpovídá smyslu, účelu a obsahu nahrazovaného neplatného nebo neúčinného ustanovení. Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatel, který není smluvní stranou licenční smlouvy smlouvy (tj. smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem o podmínkách užití výkonu práv duševního vlastnictví k aplikaci Domsys) nebo smlouvy o poskytování software, dodržoval podmínky sjednané mezi provozovatelem a zákazníkem ve smlouvě.
- Aktuální podoba VOP je uživateli dostupná na adrese <https://www.domsys.cz/domsys-vop.pdf>
- VOP může Provozovatel (poskytovatel) jednostranně měnit. Změněné VOP jsou vůči Zákazníkovi platné 7 dní po zveřejnění na stránkách <https://www.domsys.cz> nebo po odeslání e-mailem na adresu Zákazníka (klienta). Vůči Uživateli vstupují v platnost 7 dní po umístění nových VOP na adrese <https://www.domsys.cz>.

II. Práva a povinnosti

- Provozovatel se zavazuje provozovat aplikaci Domsys dostupnou přes internet. Uživatel systému bere na vědomí, že je nezbytné používat kompatibilní internetový prohlížeč (Chrome, Firefox, Safari, MS Edge) v aktuální verzi.
- V případě nedostupnosti aplikace Domsys (způsobený na straně Provozovatele) delší než 2 dny, má Zákazník (klient) právo na poměrnou slevu z výše měsíční platby náležící měsíci, kdy výpadek začal.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na krátkodobé omezení dostupnosti aplikace z důvodů upgrade či údržby systému. O omezení dostupnosti delším než 15 minut bude předem informovat na webových stránkách <https://www.domsys.cz> či <https://www.domsys.eu>, případně bude rozeslán e-mail s informací o plánované odstávce.
- Provozovatel zašle zákazníkovi nejméně 14 kalendářních dnů před koncem uhrazeného období výzvu k platbě odměny za sjednané plnění či sjednanou licenci. Po uhrazení obdrží Zákazník do 3 pracovních dnů daňový doklad/fakturu v PDF na e-mailem.

5. V případě neuhrazení výzvy k platbě do konce předplaceného období užití aplikace Domsys, je Provozovatel oprávněn omezit či pozastavit využívání aplikace Domsys Zákazníkovi a všem souvisejícím Uživatelům Zákazníka. Uhrazením se rozumí datum připsání celkové sjednané odměny na účet Provozovatele.
6. Nedojde-li k úhradě odměny na následující období užití aplikace Domsys ani následujících 30 dní po ukončení předchozího uhrazeného období, považuje Provozovatel využívání aplikace Domsys ze strany Zákazníka za ukončené. Provozovatel může data související s poskytováním aplikace Domsys (data evidovaná i příložené soubory) po dalších 30 dnech nenávratně odstranit.
7. Provozovatel zajišťuje pravidelnou zálohu zákaznických dat.
8. Provozovatel dbá na vysoký standard zabezpečení aplikace a uchovaných dat. Pokud by i přes všechna použitá opatření došlo ke zneužití jakýchkoli dat, Provozovatel nemůže nést za způsobené škody odpovědnost. Provozovatel umožňuje uzavřít smlouvu na pojištění odpovědnosti za škody způsobené používáním aplikací Domsys nebo ztrátou dat.
9. Provozovatel zajišťuje zpracování osobních údajů v souladu s Obecným nařízením na ochranu osobních údajů (GDPR). Uživatel uzavírá s poskytovatelem samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
10. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje. Uživatel nesmí své přihlašovací údaje poskytnout třetí osobě ani je jakkoli vystavit možnosti zneužití.
11. Provozovatel nenes odpovědnost za škody způsobené používáním aplikace Domsys.
12. Provozovatel se zavazuje, že uložené kontakty, které Uživatel eviduje v aplikaci Domsys o majitelích, nájemnících či uživatelích jednotek, nepoužije pro zasílání obchodního sdělení s výjimkou, že by s tímto příjemce vyslovil souhlas. Provozovatel se zavazuje nepoužít uložená data jinak, než na provoz aplikace Provozovatele. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel může předat data na základě oficiální žádosti Policie ČR a orgánů státní správy oprávněných o uložená data žádat.
13. Zákazník/Uživatel si uvědomuje, že aplikace Domsys slouží jako nástroj pro zpracování agendy správce a nemůže nahradit ve všech směrech odborné znalosti či úsudek Zákazníka resp. Uživatele. Za konečnou legislativní správnost zodpovídá Uživatel či Zákazník, nikoli Provozovatel.
14. Provozovatel nebude svévolně zasahovat do dat uživatele.
15. Import dat z katastru nemovitostí je možný pouze v ČR a pro subjekty, u kterých Zákazník provádí správu. Stažení dat z katastru je možné maximálně 1x za měsíc. Tato funkcionality není garantovaná.
16. Zákazník, resp. Uživatel se zavazuje, že se nebude pokoušet o získání neoprávněného přístupu k aplikaci Domsys či uloženým datům, nebude se pokoušet o narušení chodu či stability systému. Zákazník, resp. Uživatel se zavazuje nezasahovat do kódu či komunikace mezi internetovým prohlížečem a servery zajišťující běh aplikace Domsys, ani se jakkoli jinak pokoušet o narušení běhu aplikace. V případě, že bude závadné jednání zjištěno, vyhrazuje si Provozovatel provést nezbytná opatření pro zajištění chodu systému včetně možnosti bloky IP adresy či uživatelského účtu, který problém způsobuje a to do vyřešení dané situace.
17. V případě, že Zákazník ukončí užívání aplikace Domsys, má Zákazník právo dostat příložené soubory, které v aplikaci Domsys uchovával – jako jsou PDF scany dokladů, smlouvy apod. Tyto soubory budou zpřístupněny v ZIP formátu a předány formou zaslání odkazu ke stažení. Data v XLS si může uživatel stáhnout v rámci běžné funkcionality aplikace Domsys. Speciální formát výstupu je možný po předcházející domluvě, jedná se však o placenou službu.